

ПРЕВАНТИВНА ПРОФИЛАКТИКА И ПОДДРЪЖКА НА ОБОРУДВАНЕТО



Работоспособността на оборудването и неговата ефективност са все по-важни за достигане на максимална ефективност и непрекъснато производство. Производството на мебели и компоненти от дървесни материали се автоматизира и дигитализира непрекъснато за последните десетилетия и неизбежно оборудването става все по-свързано, интерактивно, интелигентно и надеждно, уведомявайки операторите и екипите по поддръжка за предстоящи профилантики, ремонти, подмяна на консумативи и възможни проблеми. В тази статия ще разгледаме всички опции, които клиентите на HOMAG в България могат да използват, за да предотвратят нежелани аварии и спиране.

I. ДАННИ В РЕАЛНО ВРЕМЕ

Непрекъснатото наблюдение за правилната употреба и профилантика на оборудването е изключително важно за добрата поддръжка и работоспособността на машините. Професионално обучените и опитни оператори със сигурност могат да предотвратят множество аварии познавайки техниката си, но с развитието на технологиите става все по-сложно да се проследяват всички консумативи, агрегати, части на оборудването, както и тяхното износване. В тази връзка в продължение на години техниката непрекъснато се актуализира със сензори, датчици и съответния софтуер към тях, за да може операторите, сервизните техници и ръководителите да получават данни

в реално време за употребата на машините и да предвиждат профилантика и смяна на части в удобно за тях време.

1. HOMAG woodScout

Като лидер в производството на машини за мебелната индустрия HOMAG оборудва машините си с woodScout, който позволява на операторите да визуализират всички грешки и предупреждения на самата машина, предупреждава ги за наближаващи проверки и профилантични ремонтни дейности. Всички съобщения се съхраняват в локална база от данни, която в последствие може да бъде анализирана чрез MMR (Machine Monitoring and Reporting) софтуер на машината или в офиса.

2. Tapio – ServiceBoard



Благодарение на облачните решения предоставени от Tapio (партньор на HOMAG), данните от машините могат да се синхронизират в реално време с cloud система, която предоставя достъп на клиентите до данните за грешки и проблеми по всяко време на денонощието на мобилните им устройства като телефони, таблети и часовници.

Така наречените Notifications помагат на потребителите на автоматизирани и роботизирани системи да разберат незабавно за аварии, без необходимост от оператор на място. Често подобни системи биват автоматични складове за материали, които вечер и в извън работно време сортират и препоръждат материалите. При евентуална грешка вечер ще разберете незабавно на своето



мобилно устройство и можете да вземете необходимите мерки, за да продължите безпроблемно работа на следващия ден. Сервизното наблюдение (Service Monitoring) също е изключително важна функция, която позволява на ръководството да проследява нивата на поддръжка и последващи ремонти, както и неизпълнението им от страна на операторите.

II. АБОНАМЕНТНО ОБСЛУЖВАНЕ И ПРОФИЛАКТИКА

Клиентите на HOMAG в България могат да разчитат на MOS Роботикс като партньор в непрекъснатата поддръжка, подобрение и оптимизация на оборудването на своите клиенти в цялата страна. Към момента екипите на MOS Роботикс са базирани във Варна, Русе и София и непрекъснато се увеличават с идеята за възможно най-бърза реакция на мястото при клиентите.

В случай, че горещата ни линия за разрешаване на казуси във Варна или Германия не успее да помогне на клиентите ни дистанционно, незабавно изпращаме техници за разрешаване на казусите.

Използвайки всички софтуери за диагностика и дистанционен достъп MOS Роботикс и HOMAG предлагат също така и договори за абонаментно дистанционно обслужване, както и инспекция и профилантика на място. За нас правилната употреба и обслужване на техниката в мебелната индустрия е също толкова важно, както и при автомобилите и щом те се поддържат периодично, за да се избегнат проблеми в бъдеще, задължително е да го правим и с индустриалното оборудване, което различаваме всеки ден.

За повече информация за договорите за сервизно обслужване се свържете с нас на service@mos-robotics.com

III. РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ

Обезпечаването с резервни части е също толкова важно, колкото и професионалната комуникация извършвана от сервизните техници. Без резервни части и консумативи не е възможно техниката да функционира безпроблемно и надеждно. В тази връзка MOS Роботикс и HOMAG инвестират в множество системи и платформи за намиране на правилната част (HOMAG eParts), онлайн поръчки (eShop – shop.homag.com), проверка за наличности и актуални цени в България (MOS Роботикс чатбот), а дори и сервизна история и подмяна на компоненти по машини (serviceAssist Advanced).

Всички тези платформи служат за скъсяване на сроковете по локализиране на частите, поръчката им и административното им проследяване. Благодарение на автоматизацията, всички поръчки биват приети и обработени в рамките на деня, като таргетът ни е получаване в следващия работен ден при експресни доставки и до пет работни дни при стандартни независимо от стоката и локацията в България.

1. eParts

Документацията за резервните части на оборудването е изключително важна в критични ситуации и задължителна при доставянето на техника. Към всяка HOMAG машина предоставяме изцяло преведена на български документация за работата, поддръжката на машината, както и резервните части с необходимите чертежи, графики и описание на хартиен и дигитален носител, чрез който клиентите могат да идентифицират своите части.

За максимално улеснение eParts платформата предоставя интерактивни чертежи и графики, както и йерархична структура на всяка машина с детайлно описание на агрегатите и модулите, както и всички техни съставни части. Работейки с платформата потребителите могат максимално бързо да локализируют част, пуснат запитване или поръчат през системата директно до MOS Роботикс, без необходимост от допълнително описа-

ние, телефонни разговори и емаили.

2. eShop

Консумативи, части, ремонтни дейности и услуги могат да бъдат и директно поръчвани през електронния магазин на HOMAG, а от скоро дори и стандартни конфигурации на машини.

За съжаление eShop все още не е активен за клиенти в България, но непрекъснато разширява своята база от данни с продукти и услуги, както и държави клиенти, като съвсем скоро се надяваме и България да е част от тях. Поръчвайки онлайн спестявате излишните проверки с доставчика и получавате максимално добра информация за консумативи и части онлайн. Разбира се детайлните графики и чертежи, както и документацията на машините остава налична единствено през портала на eParts.

За повече информация посетете shop.homag.com.

3. Чатбот с изкуствен интелект – МОС Роботикс

След дългогодишен анализ на нуждите на клиентите ни, както и типове потребители, разработихме платформа за максимално бърза комуникация с клиентите ни в насока резервни части и поддръжка на оборудването.

От декември 2022, клиентите ни в България могат да се възползват от следните функции на системата:

- Платформи – за момента Viber. Независимо дали имате компютър, служебен телефон или достъп до машината, можете да комуникирате със системата през Viber от всякакви устройства във фабриката или офиса. Планирано ще активираме и за уеб сайтовете, клиентските ни портали и други системи като WhatsApp, Messenger и др.
- Проверка на цени и наличности – Въпреки огромната гама от над 140.000 продукта, както и непрекъснатите промени в цените на стоките и материалите, благодарение на автоматизацията разработена от МОС Роботикс, предоставяме винаги актуални цени. Допълнително към цените на стоките, можете да проверите и наличностите по складовете ни в България, за да се уверите в скоростта на доставка.
- Автоматизирано изпращане на оферти и поръчки – не е необходимо да сменяте платформите, да пишете емаили или да ни се обаждате. Чатботът ни е директно свързан към всички системи за поръчки и обработка на резервни части и е безспорно най-бързия вариант след проверка на цената да поръчате стоката или да получите официална оферта.
- Персонализация – потребителите виждат своите машини и поръчват части единствено за тях, за да се спести време в допълнителна комуникация.
- Препоръки правени за Вас – благодарение на изкуствен

интелект непрекъснато анализираш всички продажби на резервни части, сервизна история и ремонтни дейности по инсталираното оборудване, препоръчваме замяна на консумативи при комуникация с чатбота. Предоставяйки причината, поради която препоръчваме частта, клиентите ни могат да се ориентират защо и кога трябва да я заменят. Например по препоръка на производителя е необходимо да подмените част след определено време, а не сте го направили или при анализ на всички останали машини от същия тип е необходимо след определено време да замените част. Използвайки максимума от разработените решения ние мислим за нашите клиенти и тяхното оборудване, за да може те да се фокусират върху ежедневните си задачи в производството.

- Проследяване на доставки – ние знаем колко е важно да получите незабавно част при наличие на авария и поради тази причина предоставяме тракинг линкове и кодове към всяка доставка в документацията на поръчките. Но разбира се служителите отговарящи за даден ремонт са множество и не винаги имат достъп до тези документи. Използвайки чатбота на МОС Роботикс можете да проверите всички ваши доставки, техния статус и локация на пътуващите стоки, както и можете директно да се обадите на следитора, без излишно забавяне от наша страна.

- Колективни доставки – с цел спестяване на транспортни разходи и предвиждане на доставките, клиентите ни могат да участват в колективни доставки по всяко време.

- Промоции – благодарение на всички системи, можем планирано и превантивно да подменяме консумативи, възползвайки се от промоции, за които клиентите ни биват автоматично уведомявани.

- Проверка на инвестицията – по всяко време клиентите могат да проверят стойността на инвестираните части за дадена машина и период. По този начин сами можете да анализирате начина на употреба на техниката и нейната амортизация.

4. serviceAssist и serviceAssist Advance

serviceAssist платформата на HOMAG анализира начина на употреба на техниката, всички грешки, предупреждения и аномалии и дава предложения за възможни причини за възникване на казус, както и потенциални решения, скъсявайки сервизното време до минимум и предоставяйки на клиента възможност сам да се справи със ситуацията.

Като допълнение serviceAssist Advance поддържа история за подмяната на всяка една от частите на машините и предоставя бърз поглед върху амортизацията на оборудването.

Благодарение на множеството системи, платформи и бази данни, както и симбиозата между тях, потребителите могат да получат синтезирана информация за безпроблемното функциониране на машинния парк, базирайки се на десетилетия производствен опит. Като лидер в мебелната индустрия HOMAG в лицето на МОС Роботикс в България продължава множество проекти в насока разработка на решения за диагностика и подпомагане на клиентите си в непрекъсната комуникация с множество производители.



СКАНИРАЙ QR КОДА ЗА ДА СЕ СВЪРЖЕШ С НАШИЯ ЧАТБОТ ВЪВ VIBER

ПОМОЩ ЧРЕЗ AI

- ✓ ПРОВЕРКА НА ЦЕНИ И НАЛИЧНОСТИ
- ✓ ДЕНОНОЩЕН СЪПОРТ
- ✓ ПРЕПОРЪКИ ЗА ВАШИТЕ МАШИНИ
- ✓ КОЛЕКТИВНИ ДОСТАВКИ
- ✓ ПРОСЛЕДЯВАНЕ НА ДОСТАВКИ



MOS
ROBOTICS

ПРОВЕРКА НА НАЛИЧНОСТИ И ЦЕНИ НА РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ НА HOMAG МАШИНИ И КУКА РОБОТИ В РЕАЛНО ВРЕМЕ И ДЕНОНОЩНО. ПРЕВАНТИВНА ПРОФИЛАКТИКА С ИЗКУСТВЕН ИНТЕЛЕКТ АНАЛИЗИРАЩИ НУЖДИТЕ НА ВАШИТЕ МАШИНИ.

ПРОДАЖБИ

052 822 199 | sales@mos-robotics.com

ГОРЕЩА ЛИНИЯ

052 822 202 | support@mos-robotics.com

СЕРВИЗНИ ТЕХНИЦИ

052 822 218 | service@mos-robotics.com

РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ

052 822 216 | parts@mos-robotics.com