

# МОС Роботикс

Е НОВИЯТ ПРЕДСТАВИТЕЛ НА HOMAG GROUP ЗА БЪЛГАРИЯ

*С радост ви съобщаваме за промени в представителството на HOMAG Group за България от 1ви юли 2021 година, а именно МОС Роботикс продължава да подпомага мебелната индустрия с нови технологии, машини, сервизна дейност и много други наследявайки изградената база до момента.*



Като глобален играч, ние оперираме интернационално чрез марките си МОС Роботикс, МОС Консулт и imos Service, специализирани в софтуерната разработка, поддръжка и имплементация, машини за мебелната индустрия и разработка на роботизирани системи. МОС Роботикс предоставя на клиентите си иновативни решения от лидерите в световен мащаб Homag Group (Търговски и Сервизен Партньор) и KUKA Robotics (Системен Партньор).

Нашите клиенти използват високо технологични машини и системи на партньорите ни, както и роботизирани клетки и софтуерни решения разработени от МОС Роботикс, за производството на мебели и интериорен дизайн, както и къщи, метални компоненти и др. Гамата от машини и системи обхваща както индивидуалните машини за търговска дейност, така и свързани производствени линии за високо индустриално, индивидуално производство.

#### I. SALES AND SERVICE PARTNER (SSP)

Като Търговски и Сервизен Партньор на HOMAG Group (SSP) МОС Роботикс продава ексклузивно машини и оборудване, грижи се за професионалната им инсталация и поддръжка чрез екипите си по сервизна дейност и гореща линия за обслужване на клиенти. Осъзнавайки, че продажбите вървят ръка с ръка с поддръжката, инвестираме непрекъснато в разширение на екипите си за сервизна поддръжка на място, дистанционно

обслужване на клиенти по телефон и отдалечена връзка до машините и системите, както и в подобрение и автоматизиране на процесите по покупка и инсталация на резервни части за всички актуални клиенти.

#### II. ПРОДАЖБИ НА МАШИНИ И ОБОРУДВАНЕ

Благодарение на дългогодишния си опит в проекти в Азия, Европа и Северна Америка свързани с оборудване на професионалисти, мебелни фабрики и индустриални клиенти, можем да представим професионално всички решения на HOMAG Group от тези за микро фирми до пълна автоматизация на процесите. Търговските ни представители са винаги на разположение на клиентите ни конфигурирайки техните машини в специализирани системи, които предоставят пълна информация за всяка една опция и могат да генерират оферти, чертежи и презентации в реално време. Изключително голямото разнообразие в технологията на производството на мебели, се покрива от десетки хиляди опции, модели и типове машини. Наша основна цел е запознаването на управителите, както и на операторите и технолозите в производството с всички възможности за увеличаване на ефективността и качеството на тяхното производство и съответно продукти.

#### III. ДИСТАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА

Качественото обслужване на клиенти не се изчерпва с професионални сервизни екипи, бързата реакция при аварии и тяхното



отстраняване е водещ приоритет, който се подпомага от екипите ни по дистанционна поддръжка и съпорт. Горещата ни линия разрешава над 85% от казусите дистанционно, а при необходимост организира незабавното посещение на екипите по сервизно обслужване. Инвестирайки непрекъснато в детайлна диагностика и анализ на проблемите свързани с инструменти, агрегати, пневматика, електроника и много други позиции, HOMAG Group предоставя изключително голям набор от инструменти, които помагат за навременно установяване на проблеми или дори предстоящи профилактики и сервизни дейности. Операторите могат сами да анализират състоянието на оборудването използвайки различни подходи и инструменти, като:

■ MMR – Machine Monitoring and Reporting могол за наблюдение и справки свързани със състоянието на машините, както и ефективно използване на оборудването

■ Tapio – облачна платформа за сервизиране и поддръжка, както и директно съобщаване на казуси свързани с техниката.

За повече информация: <https://www.tapio.one/en/solutions>

■ ServiceRemote – платформа, която позволява на техниците ни да се свързват дистанционно към машините след разрешение от клиентите, установявайки проблеми и предоставяйки възможни решения.

Екипите на МОС Роботикс са базирани в град Варна и непрекъснато се увеличават с цел профилиране на различни специалисти по типове машини, оборудване, роботизирани системи и софтуерни продукти. Винаги на ваше разположение по интернет, телефон или чрез портал за обслужване на клиенти.

#### IV. СЕРВИЗНИ ДЕЙНОСТИ

Продажбата на машини е само началото на партньорството ни. Като сервизна компания от 2007ма година, нашето ДНК винаги е било свързано с максимално добро обслужване на клиентите ни. Стартирайки с екипи по сервизно обслужване във Варна от 2019та година, развиваме мрежата си с екипи в София от 2021ва година, както и подготовка за екипи в Русе и Южна България. Основна цел на МОС Роботикс е незабавната реакция на място в случай че горещата ни линия не може да разреши казус дистанционно. Работоспособността на оборудването е най-важния фактор за нас, като в тази връзка заедно с HOMAG Group работим върху множество проекти по профилактика и превантивно сервизиране, анализ и отстраняване на проблеми, които могат да се проявят в близкото бъдеще. За нас е важно клиентите ни да произвеждат без прекъсване и поради тази причина ще продължим да увеличаваме непрекъснато екипите си по сервизно обслужване, за да можем да ви поддържаме непрекъснато, а не единствено в критични за вас моменти, спирайки производствените ви процеси.

#### V. МОДЕРНИЗАЦИЯ НА МАШИНИ И ОБОРУДВАНЕ

Инсталираната база от машини в България е огромна, което предполага множество различни типове и поколения машини. Предоставяйки множество пакети по модернизация и актуализация на оборудването, ние можем да извлечем максимума от вече инсталираната техника модернирайки с ново управление на машината, софтуерни системи, етикетирание и баркод системи, добавяйки допълнителни софтуерни функции, които да повишат ефективността на Вашите машини, а дори и хардуерни опции, които не сте закупили първоначално. Считаме, че при добра поддръжка на оборудването, както и актуализация, клиентите ни могат непрекъснато да увеличават ефективността си, както и да подобряват качеството на продукцията си.

## VI. РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ

Паралелно с екипите ни по сервизна дейност и дистанционна поддръжка, развиваме и гореща линия за приемане и обработка на резервни части. Знаем колко е критично клиентите ни да получат част, която спира процесът им, възможно най-бързо. Процесът по намиране на сервизните части на HOMAG Group се улеснява значително използвайки платформите e-Parts и eShop, които предоставят модели и чертежи на машините и всички техни агрегати, части и функции, както и пълна документация за тях. Клиентите ни могат да поръчат части директно от платформите или да пуснат запитване за цена, наличност и срок на доставка. Нашите колеги ще ви асистират за възможно най-бързата идентификация на резервна част, проверка за наличността ѝ и организиране на доставка, като в спешни случаи можете да получите частите си на следващия ден, а в случай че не можете да ги смените сами, ще изпратим и сервизен техник, за да ви асистираме.

За повече информация: <https://www.mos-robotics.com/bg/service-bg/how-to-bg>

## VII. ОБУЧЕНИЯ И ДЕМОСТРАЦИИ

Иновационният и обучителен център на МОС Роботикс е разположен в Западна Промислена Зона в град Варна, където можете да се запознаете с новите технологии в мебелната индустрия от софтуер за проектиране и конструиране на мебели, онлайн продажби, управление на производствените процеси, машини за разкрой, кантиране, пробиване и обработка на мебелни компоненти, системи за автоматизация, автономен транспорт и роботизирани клетки. Наша цел е непрекъснатата преквалификация и обучение на клиентите ни и именно поради тази причина инвестираме непрекъснато в оборудване с цел обучения, а дори и демонстрация и тестове на нови системи, доказвайки ефективността и качеството на

продукцията преди инвестиция.

Софтуерните ни специалисти могат да организират множество обучения по управлението на машините и софтуерните продукти използвани в офиса. Сервизните ни техници ще ви обучат за работа с машините на място във вашата производствена база или в нашия шоурум.

А ако предпочитате самообучението, можете да вземете участие в множество Webinars и онлайн курсове. За повече информация:

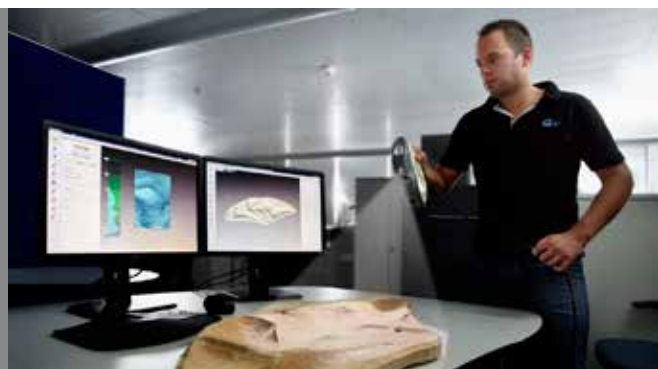
<https://shop.homag.com/>

## VIII. РОБОТИЗАЦИЯ, АВТОМАТИЗАЦИЯ И НОВИ ТЕХНОЛОГИИ

Като системен партньор на KUKA Robotics, МОС Роботикс разработва специализирани решения за мебелната индустрия, а именно зареждане и разреждане на кантиращи, CNC и пробивни машини, пакетаж на мебели, фрезование и лакиране на мебелни компоненти. С основен фокус мебелната индустрия можем да предоставим разнообразни решения познавайки производствените процеси, материалите, технологията и машинния парк на нашите клиенти.

## IX. ЛОКАЦИИ

Към момента МОС Роботикс разполага с презентационен, обучителен и иновационен център в град Варна, като централа на компанията. Разширявайки световното присъствие в град София се надяваме максимално бързо да можем да задоволим нуждите на клиентите си област София. Не на последно място е и планираното развитие и сервизните ни дейности с офис в град Русе, където са фокусирани и индустриалните клиенти на HOMAG Group за България. Считаме, че непрекъснато развитие на сервизни техници в множество градове в България ще ни позволи реакция на място в рамките на 24 часа, а също така ще подготви и процесът по превантивна профилактика и непрекъснато обслужване и поддръжка на инсталираното оборудване.



## КОНТАКТИ



	<b>ПРОДАЖБИ</b>	<b>ГОРЕЩА ЛИНИЯ</b>	<b>СЕРВИЗНИ ТЕХНИЦИ</b>	<b>РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ</b>
тел.	052 822 199	052 822 202	052 822 202	052 822 216
E-Mail	<a href="mailto:sales@mos-robotics.com">sales@mos-robotics.com</a>	<a href="mailto:support@mos-robotics.com">support@mos-robotics.com</a>	<a href="mailto:service@mos-robotics.com">service@mos-robotics.com</a>	<a href="mailto:parts@mos-robotics.com">parts@mos-robotics.com</a>

Получавайте винаги най-актуалните новини за бранша от нашия Newsletter абонирайки се на:

<https://www.mos-robotics.com/bg/component/rsform/form/6-sign-up-for-our-newsletter>

С цел максимална прозрачност, документация на процесите, както и възможно най-бърза реакция за отстраняване на проблеми предоставяме на клиентите си нашия портал за обслужване на клиенти, на който можете да разглеждате всички ваши казуси свързани с продукти, които представяваме. Също така имате достъп до нашата база с документация настройки и специализирани функции, както и начини за разрешаване на казуси.

Достъпът до портала ни следва да бъде одобрен от наш представител.

Пишете ни на [support@mos-robotics.com](mailto:support@mos-robotics.com) и ще активираме вашият фирмен акаунт за:

<https://support.mos-consult.com/>